



UANL

Coordinación de
Seguimiento de Egresados

**FORO DE EMPLEADORES
FACPYA 2021**

16/02/2021

Informe sobre el Foro de Empleadores FACPYA 2021

El martes 16 de febrero de 2021 se llevó a cabo el primer **“Foro Virtual de Empleadores FACPya 2021”**

Por parte de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León, coordinado por el departamento de Seguimiento de Egresados a cargo de la MTI. Ahelí de Alba Guerra coordinadora del mismo departamento, este evento virtual tuvo un horario de las 09:30 a 11:00 hrs, teniendo como principal objetivo adquirir información de valor, así como crear vínculos con los empleadores, puesto que ellos forman parte de uno de los grupos de interés de la UANL así como para la facultad, ya que son ellos quienes pueden brindarnos información sobre el desempeño de nuestros egresados, así como la demanda del mercado laboral sirviendo como retroalimentación para los programas educativos que la dependencia ofrece a sus aspirantes.

Los empleadores que formaron parte de este evento fueron: el **Lic. Ricardo Arturo Gutiérrez Sánchez**, quien se desempeña como Senior Associate / Talento México en la empresa Mancera, S.C. Erns & Young México. Coordinador de RH en las oficinas de Monterrey y nacional con respecto a reclutamiento de talento, así como el **MATI. Samuel Mizraín Ramos Javier** quien se desempeña como Service Delivery Service Manager en IBM de México, también estuvieron invitados el **Lic. José de Jesús Martínez Hernández** de la empresa Accenture donde se desempeña como Digital Project Manager y de la empresa KPMG la **Lic. Talia Gabriela Flores Castro** la cual se desempeña como Gerente de Recursos Humanos de dicha compañía.

La primera pregunta que se les hizo a los empleadores fue: **“¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales que debe mostrar el egresado para ser contratado en sus respectivas empresas?”**

El Lic. Ricardo Gutiérrez comenta que es importante la experiencia, pero sobre todo es el tema de valores personales, como; trabajo en equipo, ética, responsabilidad y excelente actitud. Les suma mucho más que la experiencia, hablando del recién egresado, ya que habiendo temporada alta de trabajo es de mucha más ayuda la aplicación de los valores que la experiencia misma en el desempeño del trabajo. En caso de que sea un puesto mayor la experiencia si es indispensable así que el 90% de sus vacantes son para los recién egresados porque van creciendo dentro de la compañía y eso para la empresa es muy importante ir formando al capital humano ellos mismos, de tal manera que hay mucha oportunidad de crecimiento.

El maestro Samuel Ramos comentó que el conocimiento es importante y fundamental para saber que se debe desempeñar, pero lo que consideramos de suma importancia son las habilidades de segundo idioma, el trabajo en equipo, tolerancia para entender la cultura de los diferentes países para poder hacer equipo, así como la buena actitud, la sencillez de la persona para poder adaptarse y aprender, pensamiento analítico, pensamiento crítico.

La segunda pregunta fue la siguiente: **“¿Cuáles consideran que son las fortalezas y las oportunidades que ustedes ven en el interior de nuestros programas educativos?”**

A lo que el Lic. Ricardo Gutiérrez comentó que el área de oportunidad es el idioma inglés que se pudiera garantizar el manejo de este, es muy importante, ya que le da mayor amplitud a la hora de aplicar a una

vacante nacional e internacional porque muchas universidades no lo consideran y otra cosa es la actitud de crecer, la disponibilidad, etc.

Por otra parte, el MATI. Samuel Ramos comentó que una de las fortalezas es que los egresados durante su estudio llevan las cosas a la práctica es decir su aprendizaje es práctico no únicamente de manera teórica, así como el fomentar que estudien otro idioma la multiculturalidad.

Como tercera pregunta se les cuestionó lo siguiente: **“¿Cuáles consideran que son las amenazas del exterior, esto relacionado con la formación de nuestros egresados?”**

La competencia es una de las amenazas más fuertes con los recién egresados, así que la actitud, el trabajo en equipo el ser proactivo, el que se interesen en otro idioma diferente al inglés, las ganas de salir adelante certificaciones, avances con un posgrado, son cosas que ayudan a minimizar esas amenazas de la competencia que tienen los alumnos recién egresados es lo que comenta el Lic. Gutiérrez.

En primera instancia el maestro Samuel Ramos comentó que es importante conocer diferentes culturas, la persona que sabe trabajar con diferentes personas de distintos países y comprende las distintas culturas lleva ventaja, como indispensable el dominio del idioma inglés, junto con el pensamiento crítico que se tenga para poder desempeñar un trabajo en una compañía internacional como lo es IBM.

La cuarta pregunta realizada fue: **“¿Qué tan importante es para ustedes como empresa que el egresado tenga su título de licenciatura?”**

Con respecto al título es mucho muy importante que se tenga, ya que es una garantía de crecimiento dentro de la empresa que se da de manera natural, así como es uno de los propósitos de la firma, así como lo enfatizan en los distintos lemas, ya que se les ofrecen muchas oportunidades de crecimiento.

Para la compañía de IBM el título universitario es importante dependiendo del puesto que se va a desempeñar, lo que sí se espera es que el egresado en algún momento se titule mientras se encuentra laborando en la empresa, según comentó el maestro Ramos.

La siguiente pregunta que se les compartió fue: **“¿Qué posibilidad existe de que un egresado de FACPyA que labora con ustedes lo envíen a trabajar al extranjero?”**

Definitivamente es muy probable señala Ricardo Gutiérrez, es muy alta la posibilidad de que se envíen al extranjero, dependiendo de las características de la persona, pero en primera instancia es el idioma inglés, así como cumplir con evaluaciones internas para cumplir con proyectos en el extranjero, en estos casos dos egresados de FACPyA recientemente fueron asignados al extranjero uno a la oficina de Nueva York y el otro a Chicago.

Para IBM comentó Samuel Ramos que dependiendo del proyecto y cliente para poder enviarlo a otro lugar ya sea nacional o internacional, normalmente casi todo se maneja en nuestro país, lo que vuelve un poco complejo el enviarlos fuera del estado o país.

La sexta interrogación que se les hizo: **“¿Qué tan importante es para ustedes como firma o empresa que el egresado tenga disponibilidad para viajar o radicar en otro lugar sea nacional o internacional?”**

La disponibilidad es muy importante, en México son 8 oficinas, en el extranjero más de 250,000 colaboradores así que las oportunidades son muchas y muy altas de viajar al extranjero o bien de manera nacional, en caso de que exista una vacante de gerente y se encuentra en las oficinas fuera de la Cd.

Monterrey ya sea de manera nacional o internacional existe la oportunidad para aplicar a vacantes tanto nacionales como en el extranjero, señaló Ricardo Gutiérrez.

El MATI. Samuel Ramos comentó que si es importante que en el momento que se presente un proyecto se debe tener la disposición y la libertad para viajar, de lo contrario se frena la oportunidad de crecimiento para la persona.

El séptimo cuestionario fue el siguiente: **“¿Ya existen o han existido egresados de FACPyA trabajando en alguna de sus unidades o sucursales en el extranjero? ¿Cuántos? ¿Dónde?”**

Al menos de dos a tres egresados por proyecto internacionales normalmente a EE. UU., Brasil y Londres, por año. Señaló Ricardo Gutiérrez.

Por lo pronto no se tiene el conocimiento por parte de Samuel Ramos de la existencia de algún egresado de nuestra facultad desempeñándose en el extranjero.

La octava y última pregunta fue: **“¿Cómo calificarían en general el desempeño del egresado de nuestra facultad en sus organizaciones?”**

Muy sobresaliente confirma Ricardo Gutiérrez, ya que para nosotros son la facultad que más nos provee de capital humano a la firma, y son la facultad de la que más porcentaje tenemos de empleados activos en la oficina de Monterrey, dado nuestro nivel de satisfacción como firma con los egresados de FACPyA.

Nos hemos sentido satisfechos con el desempeño de los egresados de la FACPyA concluyó el MATI Samuel Ramos.

Con esto dio por terminada la sección de preguntas por lo que se pasó al tiempo de preguntas por parte de los alumnos hacia los empleadores. Cabe mencionar que los otros dos participantes como parte de nuestro panel tuvieron problemas de conectividad dadas las bajas temperaturas del día anterior por lo que no fue posible su participación hasta nuestro siguiente foro el cual se llevará a cabo aproximadamente en septiembre u octubre de 2021, los cuales confirmaron su próxima participación en dicho evento.

De esta manera se llevó a cabo el primer Foro Virtual de Empleadores 2021 de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, donde se recopiló información muy importante, así como valiosa para la institución y nuestra dependencia.

Por MTI. Ahelí de Alba Guerra

Responsable de Seguimiento de Egresados de Facultad de Contaduría Pública y
Administración Contacto: aheli.dealba@uanl.mx

Dra. Jessica Mariela Rodríguez Hernández

Coordinadora General de Seguimiento de Egresados de la Dirección de Innovación Educativa